# ROTRONIC - ein einziger Ansprechpartner für alle Ihre Bedürfnisse

Unternehmenserfolg ist heute abhängig von einer gut funktionierenden Infrastruktur. Keine einfache Aufgabe für die Verantwortlichen, sich mit neuesten Trends und Entwicklungen zu beschäftigen, nicht leicht der Entscheid, wann die Unternehmensinfrastruktur anzupassen oder umzustellen ist.

Ob Sie IT-Equipement, - Services, Netzwerktechnik, 19"-Schranksysteme oder USV-Lösungen benötigen; mit Rotronic haben Sie einen kompetenten Ansprechpartner für alle Ihre Bedürfnisse.

# Die Geschäftsbereiche der Rotronic

## Blade-Server-, Server- und PC-Systeme, Notebooks

Rotronic produziert und vertreibt kundenspezifisch konfigurierte und getestete Roline-Blade-Server, sowie Server- und PC-Systeme. Dazu bieten wir selbstverständlich auch die passenden Software-Lizenzen an.

Bei EDV-Systemen nimmt die Bedeutung von Service und Beratung vor und nach dem Kauf ständig zu. Rotronic stellt nicht den Verkauf von Produkten in den Vordergrund, sondern erarbeitet mit dem Kunden zusammen echte Lösungen und bietet weitere ergänzende Dienstleistungen an: Vorort-Garantie, Garantieverlängerung, Software-Installation und - Konfiguration, individuelle Hardware-Konfiguration und -Installation, umfassende Beratung und Support sind nur einige der überzeugenden Leistungen von Rotronic. Sämtliche Produkte werden von unseren Technikern im Support und Service kompetent unterstützt.

Für Vor-Ort Garantieleistungen gilt eine **Standardreaktionszeit beim Kunden** von acht Arbeitsstunden (Mo.-Fr. 08.00 - 12.00 und 13.00 - 17.00 Uhr, ausgenommen lokale Feiertage). Selbstverständlich können die Reaktionszeiten kundenspezifisch - gegen einen geringen Pauschalzuschlag - minimiert werden.

Alle Roline Server haben standardmässig drei Jahre Vor – Ort Garantie. Bei den PC Systemen gilt ein Jahr Vor -Ort und zwei Jahre Bring-In Garantie. Der Aufwand für Arbeits- und Reisezeit innerhalb der Schweiz, sowie der Ersatz von defekten Komponenten sind im Rahmen unserer Garantieleistungen für den Kunden kostenfrei. Auf Wunsch kann bei den Roline PC – Systemen die Vor –Ort Garantie für Fr. 130.- auf drei Jahre erweitert werden.

Die neuen Roline-Notebook Modelle basieren auf der neuesten INTEL® Core™ 2 Duo Technologie. Die meist gefragten Roline-Notebooks mit 14,0 und 15,4 Zoll TFT-Display und werden dank der leistungsfähigen hauseigenen PC-Assemblierung innert wenigen Arbeitstagen nach Kundenwunsch gefertigt und ausgeliefert.

Das 14" Roline RMC HGL31 WLAN-Notebook mit Intel® Centrino™ Mobiltechnologie bietet ausserdem die Möglichkeit auch fern vom Arbeitsplatz zu arbeiten. Das 15.4" Roline RMC HEL80 WLAN Notebook mit Intel® Centrino™ Mobiltechnologie bietet die ausgiebigste validierte Kompatibilität – von der CPU bis zum Chipset. Dieses Modell verfügt zusätzlich über eine integrierte Webcam und einen Fingerprint Reader.

# Computerzubehör und mobile Kommunikation

Als Distributor von Produkten namhafter Produzenten und als Hersteller der Eigenmarken Roline und Value bieten wir ein umfassendes Programm von Computer- und Netzwerkzubehörprodukten, inklusive Verbrauchsmaterialien für den professionellen Einsatz an. In unserem Sortiment findet jeder Anwender das passende Zubehör für seinen individuellen Arbeitsplatz.

## Das Roline- und Value-Sortiment beinhaltet eine breite Palette an Produkten:

- Netzwerkkomponenten
- Peripheriegeräte
- Multimedia-Produkte
- Switchboxen
- Computerkabel / PC-Anschlusstechnik
- Mess- und Prüftechnik
- Strom- / Notstromversorgungen
- Datenträger / Verbrauchsmaterial
- Arbeitsplatzausstattung
- Handhelds / PDA und Zubehör
- Mobiltelefone und Zubehör

## IT Dienstleistungen

Bedürfnisgerechte, individuelle IT-Lösungen bringen durchlässige, sinnvolle Geschäftsprozesse, Kostentransparenz und Zeiteinsparung. Durch fundiertes Fachwissen und langjährige Projekt-Erfahrung unterstützt Rotronic KMU's beim Auf- und Ausbau von IT-Infrastrukturen.

## Beratung – gezielt und kompetent

Beratung beim Auf- und Ausbau von komplexen lokalen (LAN) und externen (WAN) Netzwerken inkl. Evaluation passender Hard- und Software.

## Umsetzung - flexibel, schnell und umfassend

Rotronic erstellt und leitet komplexe IT-Projekte: Situationsanalyse, Konzepterstellung, Software-/Hardware-Beratung für lokale oder externe Netzwerke, Inventarisierung, Dokumentation und Kostenkontrolle. Rotronic installiert und konfiguriert offene Client-Server-Systeme, implementiert und migriert Microsoft Betriebssysteme. Fachspezialisten bieten Ihnen sofortige Unterstützung für Ihre IT-Infrastruktur vor Ort.

## Migrationen und Rollouts - eine Herausforderung

Dank unserer mehrjährigen Erfahrung und eines geschulten und aufeinander abgestimmten Teams, sind wir in der Lage umfassende und komplexe Migrationen und Rollouts im geforderten Zeit- und Budgetrahmen zu realisieren.

## Service - umfassend und individuell

Techniker beantworten telefonisch oder via E-Mail technische Fragen zu Ihrer IT-Umgebung, analysieren und beheben Fehler umgehend. Rotronic strebt bedürfnisorientierten Supportund Problemlösungen vor Ort mit individuellen Wartungsverträgen an.

## People Sharing – Unterstützung bei Ressourcen-Engpässen

Unsere Spezialisten unterstützen Sie bei längeren unvorhergesehenen oder geplanten Absenzen, sei es in Projekten oder im Service Desk.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Kompetenz in Beratung und Planung

- Neueste Fachinformationen. Aktualität
- Kostentransparenz- und Optimierung
- Abrufbares, aktuelles Inventar
- Professioneller Support

# IT Lifecycle-Management

Die Software Virtualization-Solution von Altiris ist ein revolutionärer Ansatz für das Softwaremanagement und sorgt dafür, dass Anwendungen die richtigen Dateien und Registrierungseinstellungen verwenden, ohne das Betriebssystem zu ändern und ohne andere Anwendungen zu stören. Anwendungsfehler und erneutes Öffnen von Sicherheitslücken können vermieden werden.

Altiris-Produkte unterstützen IT Manager bei der Softwareverteilung und -migration sowie bei der Durchführung von Systemaktualisierungen. Sie automatisieren das Patch-Management, überwachen die Leistung und den Status von Hard- und Software, verwalten und betrachten IT-Assets, erleichtern Fehlererkennung und ermöglichen durch eine integrierte, webbasierte Konsole den Fernzugriff auf Systeminformationen. Die Software Virtualization-Solution vereinfacht das Testen vor dem Deployment, beschleunigt den Deployment-Zyklus und vermindert die nach dem Deployment anfallenden Support-Kosten.

Mit Altiris reduzieren Sie Kosten und Komplexität der Verwaltung und Wartung von IT-Assets - von Desktops, Notebooks, Servern bis hin zu tragbaren Geräten wie PDA's. Durch modular aufeinander aufbauende und integrierte Produkte bietet Altiris seinen Kunden einen einzigartigen Ansatz beim IT Lifecycle-Management. Dazu gehören Lösungen zur Verwaltung von Clients, Servern und mobilen Geräten sowie für das aktive Management von IT-Assets. Komplettlösungen von Altiris werden für Unternehmen jeder Art und Grösse lizenziert.

Unser eingespieltes Spezialisten-Team ist auf Altiris zertifiziert und verfügt über mehrjährige Erfahrung mit Altiris Lifecycle Management. Wir beraten Sie gerne und unterstützen Sie bei der Konzeption und Realisierung von Altiris Projekten mit folgenden Dienstleistungen:

- Evaluierung
- Vertrieb von Altiris Lizenzen
- Beratung und Workshops
- Installation und Implementierung
- Wartung und Support
- Software und Packetierung (WISE)

## **Feuchte- und Temperaturmessung**

Rotronic ist **seit über 40 Jahren** ein kompetenter Ansprechpartner für den Feuchte- und Temperaturmess-Bereich. Wir exportieren unsere Produkte in **über 40 Länder** und haben Niederlassungen/Distributoren in den USA, Deutschland, Grossbritannien, Frankreich, Singapur und China. Wir passen unsere Lösungen permanent dem neusten technologischen Stand an und die Produkte zeichnen sich durch eine hohe Langzeitstabilität aus.

## Starke Gründe für eine Partnerschaft:

- Kernkompetenz in Feuchte- und Temperaturmessung
- Stabilster Feuchtesensor in der Industrie
- Innovative, digitale HygroClip Technologie
- Präzise Feuchtemessung

- Hohe Langzeitstabilität
- Robustes Produkte-Design
- Top Preis-/Leistungsverhältnis

## 19"-Schranksysteme

Im 19"-Industriebereich bieten wir vom kleinsten Einschubgehäuse bis hin zu Schränken für grosse Rechenzentren individuelle Lösungen an. Die Produkte werden in den Bereichen Datenverarbeitung, Telekommunikation, Mess- und Regeltechnik, Raumfahrt,

Verkehrstechnik, Maschinenbau und Robotik, der chemischen Industrie, der Forschung und Entwicklung eingesetzt.

Unser Ziel ist es, dem Kunden massgeschneiderte Konzepte anzubieten und ihn von der Beratung bis zur Endmontage zu begleiten.

Rotronic bietet in der Schweiz exklusiv die Produkte der Firmen Schroff und Apra an.

## Elektronik / USV

USV-Lösungen sind für geschäftskritische Anwendungen in der IT, bei Prozesssteuerungen, der Telekommunikation oder zur Absicherung im medizinischen Bereich unerlässlich. Zur höchstmöglichen Verfügbarkeit der USV gehören ständige professionelle Pflege und Wartung.

Rotronic bietet von der Projektierung, Beratung, Support, Service und Wartung der Anlagen das gesamte Spektrum an Dienstleistungen an.

Für Industrie, Schulen, Labors und die Informations- und Kommunikationstechnologie bieten wir ein umfassendes Sortiment an Mess- und Netzgeräten an.

ROTRONIC AG Grindelstrasse 6 CH-8303 Bassersdorf Tel. +41 (0)44 838 11 11 Fax +41 (0)44 836 44 24 www.rotronic.ch verkauf@rotronic.ch